Dúvidas | SEMANA ZEISS 2025

PERGUNTAS FREQUENTES:

1. Quem poderá participar da Campanha promocional Semana ZEISS?
Podem participar desta promoção todas as pessoas físicas, residentes e domiciliadas em território nacional, com no mínimo 18 (dezoito) anos de idade no momento do cadastro, inscritas no Cadastro de Pessoas Físicas (CPF) do Ministério da Economia.

2. Quem não pode participar da Campanha promocional Semana ZEISS?
Não podem participar da campanha: Pessoas Jurídicas, Pessoas físicas que não atenderem aos requisitos exigidos neste Regulamento e os membros do corpo diretivo, conforme respectivos documentos societários. Todos os empregados e colaboradores de toda e qualquer organização que estejam diretamente envolvidos em qualquer aspecto desta promoção.

3. Quais são os produtos participantes da Campanha promocional Semana ZEISS?
Todo o portfólio de Lentes ZEISS descrito na Tabela de Preços ZEISS, inclusive lentes com índice de refração 1,74, todas as lentes prontas e tratamento antirreflexo ZEISS DuraVision® AntiVirus e AdaptiveSun (exclusivamente comercializados nas óticas ZEISS VISION CENTER), exceto lentes ZEISS BlueProtect e lentes ZEISS Progressivas Classic Plus. Confira a lista completa das lentes participantes abaixo:

LENTES PARTICIPANTES
ZEISS SmartLife Visão Simples Individual
ZEISS SmartLife Visão Simples Individual PhotoFusion® X Cinza
ZEISS SmartLife Visão Simples Individual Polarizada* Verde/ Cinza/Marrom
ZEISS SmartLife Young
ZEISS SmartLife Young PhotoFusion® X Cinza
ZEISS SmartLife Young Polarizada* Verde/ Cinza/Marrom
ZEISS MyoCare
ZEISS MyoCare S
ZEIS KIDS
ZEIS KIDS PhotoFusion® X Cinza
ZEISS SmartLife Visão Simples
ZEISS SmartLife Visão Simples PhotoFusion® X Cinza
ZEISS SmartLife Visão Simples PhotoFusion® Cinza/Marrom
ZEISS Monofocais Minerais**
ZEISS Visão Simples Light 2
ZEISS Visão Simples Light 2 PhotoFusion® X Cinza / Extra Dark Cinza
ZEISS Visão Simples Light 2 Polarizada* Verde/ Cinza/Marrom
ZEISS EnergizeMe Visão Simples
ZEISS EnergizeMe Visão Simples PhotoFusion® X Cinza
ZEISS SmartLife Digital Individual Lenses
ZEISS SmartLife Digital Individual Lenses PhotoFusion® X Cinza

ZEISS SmartLife Digital Individual Lenses Polarizadas* Verde/Cinza/Marrom
ZEISS Visão Simples Individual DriveSafe
ZEISS Visão Simples Individual DriveSafe PhotoFusion® X Cinza
ZEISS Visão Simples Individual DriveSafe Polarizada Verde/ Cinza/ Marrom
ZEISS DriveSafe Acabada
ZEISS Visão Simples Individual Sport
ZEISS Visão Simples Individual PhotoFusion® X Cinza
ZEISS Visão Simples Polarizada Verde/ Cinza/ Marrom
ZEISS VISÃO SIMPLES ACABADAS DURAVISION ClearView
ZEISS VISÃO SIMPLES ACABADAS ClearView DURAVISION PhotoFusion® X Cinza
ZEISS ZEISS Progressive Smartlife Plus Mineral
ZEISS ZEISS Progressive Smartlife Plus Mineral Umbra-Cinza/Marrom
ZEISS Progressive Light 2 3Dv
ZEISS Progressive Light 2 3Dv PhotoFusion® X Cinza / Extra Dark Cinza
ZEISS Progressive Light 2 3Dv Polarizada Verde/ Cinza/ Marrom
ZEISS Progressive Light 2 3D
ZEISS Progressive Light 2 3D PhotoFusion® X Cinza / Extra Dark Cinza
ZEISS Progressive Light 2 3D Polarizada Verde/ Cinza/ Marrom
ZEISS Progressive Light 2 D FreeForm
ZEISS Progressive Light 2 D PhotoFusion® X Cinza / Extra Dark Cinza
ZEISS Progressive Light 2 D FreeForm Polarizada Verde/ Cinza/ Marrom
ZEISS Progressive Smartlife Individual
ZEISS Progressive Smartlife Individual PhotoFusion® X Cinza
ZEISS Progressive Smartlife Individual Polarizada Verde/ Cinza/ Marrom
ZEISS Progressive Smartlife Superb
ZEISS Progressive Smartlife Superb PhotoFusion® X Cinza
ZEISS Progressive Smartlife Superb Polarizada Verde/ Cinza/ Marrom
ZEISS Progressive Smartlife Plus
ZEISS Progressive Smartlife PlusPhotoFusion® X Cinza
ZEISS Progressive Smartlife Plus Polarizada Verde/ Cinza/ Marrom
ZEISS Progressive Smartlife Pure
ZEISS Progressive Smartlife PurePhotoFusion® X Cinza
ZEISS Progressive Smartlife Pure Polarizada Verde/ Cinza/ Marrom
ZEISS Progressive SmartLife Essential / Essential Short
ZEISS Progressive SmartLife Essential / Essential Short PhotoFusion® X Cinza
ZEISS Progressive SmartLife Essential / Essential Short Polarizada Verde/ Cinza/ Marrom
ZEISS Progressive Light 3Dv
ZEISS Progressive Light 3DvPhotoFusion® X Cinza
ZEISS Progressive Light 3Dv Polarizada Verde/ Cinza/ Marrom
ZEISS Progressive Light 3D
ZEISS Progressive Light 3DPhotoFusion® X Cinza
ZEISS Progressive Light 3D Polarizada Verde/ Cinza/ Marrom
ZEISS Progressive Light D FreeForm
ZEISS Progressive Light D FreeForm PhotoFusion® X Cinza
ZEISS Progressive Light D FreeForm Polarizada Verde/ Cinza/ Marrom
ZEISS GT2 NE

ZEISS GT2 NE PhotoFusion® X Cinza
ZEISS Progressive Individual DriveSafe
ZEISS Progressive Individual DriveSafe PhotoFusion® X Cinza
ZEISS Progressive Individual DriveSafe Polarizada Verde/ Cinza/Marrom
ZEISS Officelens Individual
ZEISS Officelens Superb Room/Near
ZEISS Progressive Individual Sport
ZEISS Progressive Individual Sport PhotoFusion® X Cinza
ZEISS Progressive Individual 2 Sport Polarizada Verde/ Cinza/ Marrom
ZEISS Progressive Choice
ZEISS Progressive Choice PhotoFusion® X Cinza

4. Como faço para participar da Campanha promocional Semana ZEISS?

É fácil! Basta se cadastrar no site da campanha www.semanazeiss.com,br, fornecendo os seguintes dados: nome, e-mail, CPF, data de nascimento, celular e CEP, durante o período de participação (entre os dias 18/08/2025 e 24/08/2025), selecionar a ótica de sua preferência, manifestar o aceite ao regulamento e as demais políticas da ZEISS, validar os seus dados através do envio de PIN por e-mail e SMS (autenticação de 2 fatores) e pronto, seu voucher será exibido na tela e enviado para celular e e-mail cadastrados. Após o recebimento do voucher de desconto, basta realizar a visita à ótica selecionada apresentando o voucher de desconto no ato da compra.

5. Como funciona a Campanha promocional 50%OFF da Semana ZEISS?

1) Basta acessar o site da campanha (www.semanazeiss.com.br) e preencher o formulário disponível na página com seus dados pessoais (nome, e-mail, CPF, data de nascimento e telefone celular com DDD e CEP) ou diretamente em uma loja credenciada ZEISS onde o lojista poderá auxiliá-lo através do site da campanha.

2) Selecionar uma loja parceira ZEISS em que gostaria de ser atendido;

3) Aceitar o regulamento e as demais políticas da ZEISS;

4) Clicar no botão de cadastro para gerar a autenticação de 2 fatores para recebimento de PIN de confirmação de dados via e-mail e SMS;

5) Inserir o código de PIN no site para que seja gerado e exibido o voucher automaticamente em seu navegador;

6) Guardar o código voucher via print de tela, SMS ou via e-mail – o voucher será enviado aos seus contatos cadastrados, após a confirmação de dados na etapa anterior;

7) Apresentar o voucher de desconto na loja no ato da compra para obter o desconto (impresso ou via celular).

Você poderá gerar o voucher de desconto de 50% entre o período de 26/08/2024 e 01/09/2024. O voucher será aplicado em quaisquer lentes e tratamentos ZEISS participantes da promoção e deverá ser utilizado durante o mesmo período.

Será permitido: 01 voucher de desconto para 01 par de lentes ZEISS por CPF e e-mail. Além disso, essa promoção não é cumulativa com outras promoções, inclusive a campanha recorrente Uma ZEISS Vale Mais.

6. Preciso levar meu voucher de desconto na loja impresso ou o lojista consegue imprimir este voucher com os meus dados na loja?
É necessário apresentar o número do voucher recebido via e-mail e SMS à loja no dia da compra, seja impresso ou em seu celular, mas caso não tenha impresso, a loja também pode consultar o voucher no ato da compra através do APP +ZEISS.

Você também pode acessar o seu voucher de desconto de 50%OFF no ZEISS for Life, acessando a área "Seu ZFL" e selecionando "Destaques e promoções" no menu disposto em "Serviços Digitais".

Você poderá fazer seu cadastro no ato da compra entre 18/08/2025 e 24/04/2025, em qualquer dispositivo digital através do site www.semanazeiss.com.br, contanto que o cadastro seja feito com seu consentimento ao inserir seus dados (nome, CPF, e-mail, data de nascimento, celular e CEP).

7. Qual o período da Semana ZEISS?
A campanha ocorre entre os dias 18/08/2025 e 24/08/2025 e o cadastro deve ser realizado através do site www.semanazeiss.com.br. A aquisição de lentes ZEISS deve ser feita com a utilização do voucher de desconto até o dia 24/08/2025 às 23h59min (horário de Brasília/DF) em qualquer ótica parceira ZEISS participante da campanha.

8. Como funcionará a Campanha Uma ZEISS Vale Mais (segundo par grátis para o consumidor) neste dia?
As campanhas não são cumulativas. Você deverá optar por qual campanha ele irá aderir na compra de 01 par de lentes ZEISS. Não será possível utilizar o voucher de 50%OFF da Semana ZEISS com a Campanha Uma ZEISS Vale Mais.

9. Posso comprar com o mesmo voucher, dois, três, quatro pares de lentes?
Não. O Voucher é válido para 01 par de lentes ZEISS por CPF não podendo ser aplicado para mais pares de lentes.

10. A ZEISS terá acesso aos meus dados cadastrados?
Sim, seguimos a política de privacidade e proteção de dados conforme a lei. Para acessar nossa política de dados, basta acessar o site: https://www.zeiss.com.br/protecao-de-dados/home.html

11. Caso eu tenha alguma dúvida que não foi esclarecida nessas perguntas, o que devo fazer?
Para esclarecimentos adicionais, você poderá consultar o regulamento completo, com todas as regras da campanha, em www.semanazeiss.com.br. Você também pode entrar em contato com nossa **Central de Atendimento ao Cliente** através do WhatsApp: (24) 99229-4211, telefone fixo: 0800-704-7012 ou mesmo ligação via celular através do número: (24) 2292-9450 e do e-mail sac.br@zeiss.com, disponíveis de segunda a sexta-feira, das 8h15 às 18h (horário de Brasília – DF). Todas as dúvidas encaminhadas serão respondidas em até 3 (três) dias úteis.