

FAQ B2C | “SEU OLHAR MELHOR AGORA”

1. **Quem poderá participar da Campanha promocional “Seu olhar melhor agora”?**
Podem participar desta promoção todas as pessoas físicas, residentes e domiciliadas em território nacional, com no mínimo 18 (dezoito) anos de idade no momento do cadastro, inscritas no Cadastro de Pessoas Físicas (CPF) do Ministério da Economia.
2. **Quem não pode participar da Campanha promocional “Seu olhar melhor agora”?**
Não podem participar da campanha: Pessoas Jurídicas, Pessoas físicas que não atenderem aos requisitos exigidos neste Regulamento e os membros do corpo diretivo, conforme respectivos documentos societários. Todos os empregados e colaboradores de toda e qualquer organização que estejam diretamente envolvidos em qualquer aspecto desta promoção.
3. **Quais são os produtos participantes da Campanha promocional “Seu olhar melhor agora”?**
Todo a família de Lentes Prontas ZEISS ClearView, considerando todos os todos os índices e tratamentos.
4. **Como faço para participar da Campanha promocional “Seu olhar melhor agora”?**
Basta se cadastrar no site da campanha www.meudescontozeiss.com.br, fornecendo os seguintes dados: nome, e-mail, CPF, celular e CEP, durante o período de participação (entre os dias 01/02/2026 e 30/04/2026), selecionar a ótica de sua preferência, manifestar o aceite ao regulamento e as demais políticas da ZEISS, validar os seus dados no e-mail de autenticação de 2 fatores e aguardar o contato da loja escolhida ou realizar a visita presencialmente à ótica apresentando o voucher de desconto no ato da compra.
5. **Como funciona a Campanha promocional “Seu olhar melhor agora”?**
 - a. Basta que o consumidor acesse o site da campanha (www.meudescontozeiss.com.br) e preencher o formulário disponível na página com seus dados pessoais (nome, e-mail, CPF, telefone celular com DDD e CEP) ou diretamente em uma loja credenciada ZEISS onde o lojista poderá auxiliá-lo por meio do site da campanha;
 - b. Selecione uma loja credenciada ZEISS em que gostaria de ser atendido;
 - c. Aceite o regulamento e as demais políticas da ZEISS;
 - d. Clique no botão de cadastro para gerar a autenticação de 2 fatores para recebimento de e-mail de confirmação de dados;
 - e. Clique no botão “Valide seu e-mail” ao receber o e-mail de verificação ou abra o link enviado via SMS ao celular cadastrado para que seja gerado e exibido o voucher automaticamente em seu navegador;
 - f. Guarde o código voucher via print de tela, SMS ou via e-mail, que também será enviado ao e-mail cadastrado, após a confirmação de dados;
 - g. Apresente o voucher de desconto na loja no ato da compra para obter o desconto (impresso ou via celular)

O voucher de desconto de R\$150,00 pode ser gerado entre o período de 01/02/2026 e 30/04/2026. O voucher pode ser aplicado em toda a família de Lentes Prontas ZEISS ClearView, considerando todos os todos os índices e tratamentos e deverá ser utilizado durante o mesmo período da campanha.

Será permitido: 01 voucher de desconto para 01 par de lentes participantes por CPF e e-mail. Além disso, essa promoção não é cumulativa com outras promoções, inclusive a campanha recorrente “ZEISS Vale Mais”.
6. **É preciso levar o voucher de desconto impresso na loja?**
É necessário apresentar o número do voucher recebido via e-mail e SMS à loja no dia da compra, seja impresso ou em seu celular. A loja também pode consultar o voucher no ato da compra através do APP +ZEISS.

Também é possível acessar o voucher de desconto de 50%OFF no ZEISS for Life, acessando a área "Seu ZFL" e selecionando "Destaques e promoções" no menu disposto em "Serviços Digitais".

O cadastro pode ser realizado no ato da compra entre 01/02/2026 e 30/04/2026, em qualquer dispositivo digital através do site www.meudescontozeiss.com.br, contanto que o cadastro seja feito com seu consentimento ao inserir seus dados (nome, e-mail, CPF, celular e CEP).

7. Qual o período da Campanha promocional "Seu olhar melhor agora"?

A campanha ocorre entre os dias 01/02/2026 e 30/04/2026 e o cadastro deve ser realizado por meio do site www.meudescontozeiss.com.br. A aquisição de lentes ZEISS deve ser feita com a utilização do voucher de desconto até o dia 30/04/2026 às 23h59min (horário de Brasília/DF) em qualquer ótica parceira ZEISS descrita no site da campanha.

8. Como funcionará a Campanha "ZEISS Vale Mais" (segundo par grátis para o consumidor) no período da Campanha promocional "Seu olhar melhor agora"?

As campanhas não são cumulativas. É necessário optar por qual campanha aderir na compra de 01 par de lentes ZEISS participante.

9. É possível comprar com o mesmo voucher, dois, três, quatro pares de lentes?

Não. O Voucher é válido para 01 par de lentes ZEISS participante por CPF não podendo ser aplicado para mais pares de lentes.

10. A ZEISS terá acesso aos dados cadastrados?

Sim, seguimos a política de privacidade e proteção de dados conforme a lei. Para acessar nossa política de dados, basta acessar o site: <https://www.zeiss.com.br/protacao-de-dados/home.html>

11. Caso haja alguma dúvida que não foi esclarecida nessas perguntas, o que fazer?

Para esclarecimentos adicionais, consulte o regulamento completo, com todas as regras da campanha, em www.meudescontozeiss.com.br. Se necessário, entre em contato com nossa Central de Atendimento ao Cliente através do e-mail sac.br@zeiss.com, disponível de segunda a sexta-feira, das 8h15 às 18h (horário de Brasília – DF). Todas as dúvidas encaminhadas serão respondidas em até 3 (três) dias úteis.