

## FAQ B2C | "SEU OLHAR MELHOR AGORA"

- 1. Quem poderá participar da Campanha promocional "Seu olhar melhor agora"?**  
Podem participar desta promoção todas as pessoas físicas, residentes e domiciliadas em território nacional, com no mínimo 18 (dezoito) anos de idade no momento do cadastro, inscritas no Cadastro de Pessoas Físicas (CPF) do Ministério da Economia.
- 2. Quem não pode participar da Campanha promocional "Seu olhar melhor agora"?**  
Não podem participar da campanha: Pessoas Jurídicas, Pessoas físicas que não atenderem aos requisitos exigidos neste Regulamento e os membros do corpo diretivo, conforme respectivos documentos societários. Todos os empregados e colaboradores de toda e qualquer organização que estejam diretamente envolvidos em qualquer aspecto desta promoção.
- 3. Quais são os produtos participantes da Campanha promocional "Seu olhar melhor agora"?**  
Todo a família de Lentes Prontas ZEISS ClearView, considerando todos os todos os índices e tratamentos.
- 4. Como faço para participar da Campanha promocional "Seu olhar melhor agora"?**  
Basta se cadastrar no site da campanha [www.meudescontozeiss.com.br](http://www.meudescontozeiss.com.br), fornecendo os seguintes dados: nome, e-mail, CPF, celular e CEP, durante o período de participação (entre os dias 01/02/2026 e 30/04/2026), selecionar a ótica de sua preferência, manifestar o aceite ao regulamento e as demais políticas da ZEISS, validar os seus dados no e-mail de autenticação de 2 fatores e aguardar o contato da loja escolhida ou realizar a visita presencialmente à ótica apresentando o voucher de desconto no ato da compra.
- 5. Como funciona a Campanha promocional "Seu olhar melhor agora"?**
  - a. Basta que o consumidor acesse o site da campanha ([www.meudescontozeiss.com.br](http://www.meudescontozeiss.com.br)) e preencher o formulário disponível na página com seus dados pessoais (nome, e-mail, CPF, telefone celular com DDD e CEP) ou diretamente em uma loja credenciada ZEISS onde o lojista poderá auxiliá-lo por meio do site da campanha;
  - b. Selecione uma loja credenciada ZEISS em que gostaria de ser atendido;
  - c. Aceite o regulamento e as demais políticas da ZEISS;
  - d. Clique no botão de cadastro para gerar a autenticação de 2 fatores para recebimento de e-mail de confirmação de dados;
  - e. Clique no botão "Valide seu e-mail" ao receber o e-mail de verificação ou abra o link enviado via SMS ao celular cadastrado para que seja gerado e exibido o voucher automaticamente em seu navegador;
  - f. Guarde o código voucher via print de tela, SMS ou via e-mail, que também será enviado ao e-mail cadastrado, após a confirmação de dados;
  - g. Apresente o voucher de desconto na loja no ato da compra para obter o desconto (impresso ou via celular)

O voucher de desconto de R\$150,00 pode ser gerado entre o período de 01/02/2026 e 30/04/2026. O voucher pode ser aplicado em toda a família de Lentes Prontas ZEISS ClearView, considerando todos os todos os índices e tratamentos e deverá ser utilizado durante o mesmo período da campanha.

**Será permitido: 01 voucher de desconto para 01 par de lentes participantes por CPF e e-mail.** Além disso, essa promoção não é cumulativa com outras promoções, inclusive a campanha recorrente "ZEISS Vale Mais".
- 6. É preciso levar o voucher de desconto impresso na loja?**  
É necessário apresentar o número do voucher recebido via e-mail e SMS à loja no dia da compra, seja impresso ou em seu celular. A loja também pode consultar o voucher no ato da compra através do APP +ZEISS.

Também é possível acessar o voucher de desconto de 50%OFF no ZEISS for Life, acessando a área “Seu ZFL” e selecionando “Destaque e promoções” no menu disposto em “Serviços Digitais”.

O cadastro pode ser realizado no ato da compra entre 01/02/2026 e 30/04/2026, em qualquer dispositivo digital através do site [www.meudescontozeiss.com.br](http://www.meudescontozeiss.com.br), contanto que o cadastro seja feito com seu consentimento ao inserir seus dados (nome, e-mail, CPF, celular e CEP).

**7. Qual o período da Campanha promocional “Seu olhar melhor agora”?**

A campanha ocorre entre os dias 01/02/2026 e 30/04/2026 e o cadastro deve ser realizado por meio do site [www.meudescontozeiss.com.br](http://www.meudescontozeiss.com.br). A aquisição de lentes ZEISS deve ser feita com a utilização do voucher de desconto até o dia 30/04/2026 às 23h59min (horário de Brasília/DF) em qualquer ótica parceira ZEISS descrita no site da campanha.

**8. Como funcionará a Campanha “ZEISS Vale Mais” (segundo par grátis para o consumidor) no período da Campanha promocional “Seu olhar melhor agora”?**

As campanhas não são cumulativas. É necessário optar por qual campanha aderir na compra de 01 par de lentes ZEISS participante.

**9. É possível comprar com o mesmo voucher, dois, três, quatro pares de lentes?**

Não. O Voucher é válido para 01 par de lentes ZEISS participante por CPF não podendo ser aplicado para mais pares de lentes.

**10. A ZEISS terá acesso aos dados cadastrados?**

Sim, seguimos a política de privacidade e proteção de dados conforme a lei. Para acessar nossa política de dados, basta acessar o site: <https://www.zeiss.com.br/protecao-de-dados/home.html>

**11. Caso haja alguma dúvida que não foi esclarecida nessas perguntas, o que fazer?**

Para esclarecimentos adicionais, consulte o regulamento completo, com todas as regras da campanha, em [www.meudescontozeiss.com.br](http://www.meudescontozeiss.com.br). Se necessário, entre em contato com nossa Central de Atendimento ao Cliente através do e-mail [sac.br@zeiss.com](mailto:sac.br@zeiss.com), disponível de segunda a sexta-feira, das 8h15 às 18h (horário de Brasília – DF). Todas as dúvidas encaminhadas serão respondidas em até 3 (três) dias úteis.